

Formación en competencias informacionales de estudiantes universitarios cubanos desde la perspectiva del Modelo DIGCOMP 2.1.

Lic. Thais Raquel Hernández Campillo. Universidad de Camagüey “Ignacio Agramonte Loynaz”, Camagüey, Cuba. Email thais.hernandez@reduc.edu.cu
raquelita10892@gmail.com

DraC María de los Ángeles Legaña Ferrá. Universidad de Camagüey “Ignacio Agramonte Loynaz”, Camagüey, Cuba. Email maria.legano@reduc.edu.cu

DraC Bárbara María Carvajal Hernández. Universidad de Camagüey “Ignacio Agramonte Loynaz”, Camagüey, Cuba. Email barbara.carvajal@reduc.edu.cu

Resumen

Las competencias informacionales se establecen como una de las competencias transversales para el desempeño de cualquier persona, en la sociedad actual. En ese sentido, se considera pertinente la formación de dichas competencias en el estudiantado universitario cubano para una exitosa gestión de la información académica. Basado en lo anterior, el actual estudio expone una propuesta formativa sustentada en las 3 dimensiones del área Información y alfabetización digital, perteneciente al Marco Europeo de Competencias Digitales para la Ciudadanía (DigComp). A partir de la aplicación de un cuestionario, los resultados presentan un análisis que evalúa cuáles son las competencias informacionales más y menos formadas en los estudiantes universitarios, las herramientas que utilizan para la recuperación de información digital y los niveles de aptitud en cada competencia. Las conclusiones del estudio permiten entender que las competencias informacionales posibilitan el desarrollo de otras competencias digitales, lo que repercute indefectiblemente en la formación integral de un profesional acorde a las exigencias de la era informacional.

Palabras clave: competencias informacionales, estudiantes, universidad, DigComp 2.1

Abstract

Informational competences are established as one of the transversal competences for the performance of any person, in today's society. In this sense, the formation of these competences in the Cuban university student body is considered pertinent for a successful management of academic information. Based on the above, the current study presents a training proposal based on the 3 dimensions of the Information and digital literacy area, belonging to the European Framework of Digital Competences for Citizenship (DigComp). From the application of a questionnaire, the results present an analysis that evaluates which are the most and least trained informational competences in university students, the tools they use to retrieve digital information and the levels of aptitude in each competence.

The conclusions of the study allow us to understand that information skills enable the development of other digital skills, which inevitably affect the comprehensive training of a professional according to the demands of the information age.

Keywords: information skills, students, university, DigComp 2.1

Introducción

La sociedad actual se inserta en un alto desarrollo tecnológico que genera un incremento exponencial de información en todos los campos del saber. La cantidad de información disponible a través de diferentes medios y formatos dificulta su apropiación en los individuos, lo que genera una infoxicación o una info saturación. La Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (UNESCO, 2019) reconoce que se vive en una sociedad del conocimiento, donde las personas requieren las competencias necesarias no solo para adquirir información, sino también para transformarla en conocimiento y entendimiento, ello mejora su vida, sus medios de subsistencia, y contribuye al desarrollo social y económico.

Castells (2007) refiere que la sociedad de la información se caracteriza por el uso de tecnologías que facilitan la creación, distribución y manipulación de la información y ellas, juegan un papel esencial en las actividades sociales, culturales y económicas. De esta forma, se promueven nuevas formas de interacción, interconexión y comunicación; se vive una sociedad mediatizada por tecnologías para la emisión, distribución y recepción de la información.

La Educación Superior, como parte de la sociedad, responde a los cambios, retos y desafíos que proponen los tiempos modernos. En ese sentido, se hace preciso adiestrar a los estudiantes en el manejo de fuentes de información significativas y relevantes para su área del conocimiento. En ese sentido, es relevante que en la práctica educativa, los estudiantes fortalezcan su desempeño en el uso de herramientas para la búsqueda y obtención de información académica y de interés mediante la adquisición de competencias informacionales.

Con respecto a la definición de competencias informacionales, se aprecian múltiples definiciones. Entre ellas, se encuentra la conceptualización clásica de la Asociación Americana de Bibliotecas (ALA, por sus siglas en inglés), donde se expresa que es “the ability to find, evaluate, organize, use, and communicate information in all its various formats, most notably in situations requiring decision making, problem solving, or the acquisition of knowledge.” (ALA, 1989, p.1) Otros autores son del criterio que las competencias informacionales se identifican con destrezas, habilidades, capacidades, saberes, conductas y aptitudes que un individuo debe poseer para actuar de manera autónoma en un contexto creciente de información.

(Astorne, 2016; García, Martínez y Rodríguez, 2019, 2020; Sales, Cuevas y Gómez, 2020; Santos, Rodríguez y Lamas, 2017).

En relación a las investigaciones sobre formación de competencias informacionales en estudiantes de la enseñanza superior, se constatan los estudios de Ferreira (2015), Baldeon (2017), Sánchez (2018) y Hernández (2019). Los resultados de estas investigaciones constituyen modelos y programas que tributan al mejoramiento de habilidades informacionales en estudiantes universitarios, tomando en cuenta sus características y los contextos de aprendizaje. Desde la perspectiva de las Ciencias de la información y la biblioteca universitaria generan sus propuestas, tomando como base modelos y normas de Alfabetización Informacional (ALFIN).

En Cuba, los estudios relativos a la formación de competencias informacionales en el pregrado insisten en la necesidad de adquirir dichas competencias en la formación de profesionales, en consonancia con ello afirman la pertinencia de integrarlas en los currículos universitarios (Barceló, 2019, Carvajal, 2013, García, Medina y López, 2022, Quindemil, 2010, Sánchez 2010, Sandó, Rodríguez y Benítez, 2018).

En la literatura consultada, las competencias informacionales se determinan como unas de las más importantes a formar en los estudiantes de todos los niveles. Asimismo, se catalogan como competencias genéricas y transversales debido a que son comunes a todos los espacios del conocimiento. Por otro lado, también se identifica a las competencias digitales como transversales pues “entraña el uso seguro y crítico de las tecnologías de la sociedad de la información para el trabajo, el ocio y la comunicación” (Comisión Europea 2006, p. 15).

La relación entre competencias digitales y competencias informacionales se evidencia en el modelo DigComp o también conocido como Marco Europeo de Competencias Digitales para la Ciudadanía. En este modelo reconoce que la competencia digital engloba cinco áreas: Información y alfabetización digital, Comunicación y colaboración, Creación de contenidos, Seguridad y Resolución de problemas. A partir de lo expresado, el presente estudio tiene como objetivo diagnosticar la formación de competencia informacionales en estudiantes universitarios tomando en cuenta el modelo DigComp 2.1.

Las competencias informacionales desde el modelo DigComp 2.1.

El Marco Europeo de Competencias Digitales para la Ciudadanía, persigue como objetivo identificar los componentes clave de la competencia digital a potenciar para ser digitalmente competente. En ese sentido, se ha actualizado mediante dos versiones denominadas como DigComp 2.1 y DigComp 2.2 producto a las tecnologías emergentes, los nuevos fenómenos generados por la información errónea y la desinformación. No obstante, la presente indagación se fundamenta en el modelo DigComp 2.1 ya que ofrece “un abanico más

amplio y detallado de los niveles de aptitud que apoya el desarrollo del aprendizaje y los materiales de formación” (Asociación de Universidades Populares de Extremadura, 2018).

La primera área de competencia titulada Información y alfabetización digital está integrada por tres competencias relacionadas a continuación:

- ✓ Navegar, buscar y filtrar datos, información y contenidos digitales
- ✓ Evaluar datos, información y contenidos digitales
- ✓ Gestionar datos, información y contenidos digitales

La primera aborda la articulación de las necesidades informacionales, la búsqueda de datos, información y contenidos en contextos digitales, así como el acceso y la navegación por ellos. También incluye crear y actualizar estrategias de búsqueda personales. La segunda se relaciona con el análisis, la comparación y evaluación crítica de datos, informaciones y contenidos digitales. La última se enfoca a la organización, procesamiento, almacenamiento y recuperación de información y contenidos en entornos digitales. En cada competencia, redactados como resultados de aprendizaje, se establecen como niveles de aptitud: Básico, Intermedio, Avanzado y Altamente especializado. En un apartado final se presentan los ejemplos de uso que facilitan la contextualización de la competencia en los entornos laboral y formativo.

Metodología

Se asumió la perspectiva cualitativa, donde la tarea de recolectar y analizar datos es permanente y con la utilización de métodos científicos se pudieron validar los argumentos que sustentan este estudio. Como principal procedimiento del nivel empírico se empleó una revisión bibliográfica integradora, centrada en un análisis amplio y crítico de la literatura publicada, que posibilitó una profunda comprensión del objeto de estudio (Guirao, 2015).

El acceso a la literatura relativa a la temática se realizó mediante base de datos científicas como Scielo, el portal de difusión científica Dialnet y el motor de búsqueda Google Académico. Entre los documentos recuperados, se seleccionaron fuentes primarias como publicaciones periódicas, debido a su información original como resultado del trabajo intelectual, así como actas de congreso.

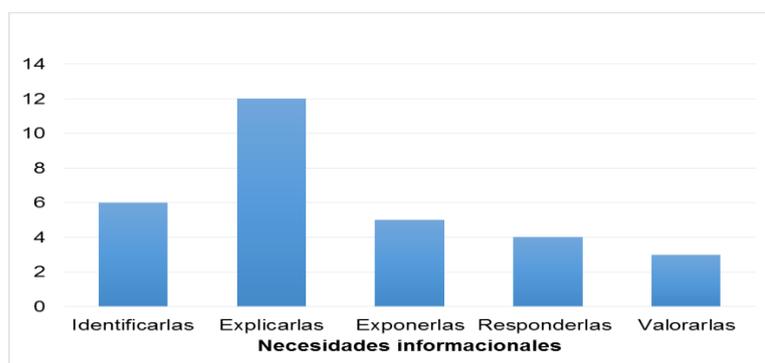
Como instrumento se aplicó una encuesta a estudiantes (Anexo 1) pertenecientes a la carrera Ciencias de la información de la Universidad de Camagüey “Ignacio Agramonte Loynaz”, con el propósito de constatar si como futuros profesionales de la información podrían formar en competencias informacionales. Para la conformación del cuestionario y la elaboración de los ítems se tomó en cuenta las competencias del área uno del DigComp 2.1.

También se tomaron los ocho niveles de aptitud para determinar el nivel de cada competencia en los estudiantes.

Resultados y discusión

Competencia Navegar, buscar y filtrar datos, información y contenidos digitales

Se constató que el 36% de los estudiantes encuestados pueden explicar sus necesidades de información. Por otro lado, el 18% afirmó que solo identifican sus necesidades informacionales, el 15% las exponen, mientras que un 12% y un 9% las responden y las valoran, respectivamente. La siguiente imagen



grafica la información explicitada.

Figura 1 Articulación de necesidades informacionales.

Relativo a la construcción e implementación de estrategias de búsqueda, se obtuvo que el 37% adaptan las estrategias de búsqueda para acceder a la información más pertinente en el contexto digital. En menor cuantía, el 33% expresó que realizan búsquedas precisas y frecuentes para recuperar contenidos digitales. El 18% confirmó que identifican estrategias de búsqueda sencillas y un 12% crean soluciones si se presentan dificultades relacionadas con el proceso de búsqueda.

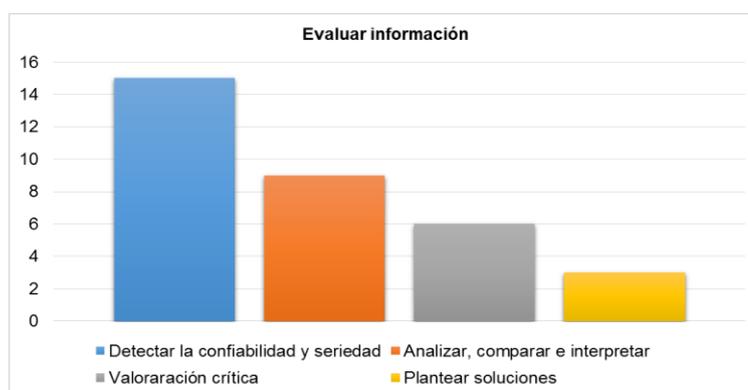


Figura 2 Comportamiento del acceso a datos, información y contenidos digitales.

A partir de los datos arrojados y tomando en cuenta los niveles de aptitud establecidos en DigiComp 2.1, los estudiantes poseen un nivel intermedio en la articulación de necesidades informacionales. En lo concerniente al acceso a datos, información y contenidos digitales, se constata un nivel de aptitud avanzado.

Competencia Evaluar datos, información y contenidos digitales

Se identificó que el 45% de los estudiantes detectan la confiabilidad y autoridad de las fuentes antes de seleccionar su contenido. El 27% analizan y contrastan la información recuperada, el 18% valoran la información críticamente y un 9% plantean soluciones para afrontar problemas que puedan surgir al evaluar el



contenido de una fuente de información.

Figura 3 Evaluación de la información encontrada.

Según los niveles de aptitud establecidos en el DigiComp 2.1, se confirma que para esta competencia los estudiantes poseen un nivel básico para evaluar la información que encuentran para sus trabajos académicos.

Competencia Gestionar datos, información y contenidos digitales

Los resultados arrojados por la encuesta confirmaron que el 52% de los estudiantes identifican, de forma sencilla, cómo organizar y almacenar la información que encuentran. Por otra parte, el 24% de los encuestados manifestó que seleccionan y organizan la información recuperada en entornos digitales, el 18% prefieren adaptar la información para almacenarla fácilmente y un 6% plantean soluciones a contrariedades relacionadas con la organización y



el almacenamiento de la información, en el entorno digital.

Figura 4 Organización y almacenamiento de la información recuperada.

De acuerdo con los niveles de aptitud expuestos en el DigiComp 2.1, se constata que los estudiantes encuestados poseen un nivel básico en esta competencia.

Conclusiones

Las competencias informacionales se insertan actualmente dentro de las competencias digitales necesarias para cualquier ciudadano. En ese sentido, son clave dentro de la formación de los futuros profesionales de las Ciencias de la información. Según Area (2010), se requiere formar al estudiantado universitario en competencias digitales para que adquiera una serie de habilidades necesarias para su futuro profesional. De acuerdo con el autor, se trata de una competencia transversal que posibilita al alumnado la adquisición de otras competencias. Asimismo, el presente trabajo constituye un diagnóstico para comprender el estado actual en que se encuentran las competencias informacionales en los estudiantes de Universidad de Camagüey “Ignacio Agramonte Loynaz”.

Los estudiantes mostraron, en general, un nivel de aptitud básico en las tres competencias informacionales determinadas por el Marco Europeo de Competencias Digitales para la Ciudadanía. Sin embargo, destaca el hecho de que, en la competencia Navegar, buscar y filtrar datos, información y contenidos el nivel es avanzado. Aunque el nivel competencial de los estudiantes no es altamente especializado en la mayoría de las competencias evaluadas, contrasta la distinción de “nativos digitales” que realizó Prensky en 2001, siendo en este caso una muestra de estudiantes considerados como nativos. Contrariamente, concuerda, con el estudio de Prendes y Román (2017) donde los estudiantes no demostraron muchas competencias informacionales para las actividades académicas. También reafirma la pesquisa de Gutiérrez y Serrano (2016) que explica cómo los que se encuentran en la universidad poseen un nivel básico de la competencia digital.

Esta indagación contribuye a que los estudiantes conozcan su nivel competencial y lo mejoren a partir de la propia práctica profesional. Sin embargo, lo anterior constituye una limitación de este estudio, pues son los discentes los que evaluaron sus competencias informacionales mediante un cuestionario de autopercepción. De esta forma, sería pertinente otro estudio que incluyera otro tipo de evaluación más objetiva donde se controlaran otras variables en aras de establecer con exactitud otras competencias informacionales como la creación y difusión de la información académica.

Referencias

- American Library Association. (1989). *Presidential Committee on Information Literacy: final report*. Recuperado de <https://www.ala.org/acrl/publications/whitepapers/presidential>
- Area, M. (2010). ¿Por qué formar en competencias informacionales y digitales en la educación superior? *RUSC, Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 7(2), 2-5. Recuperado de <http://rusc.uoc.edu/rusc/ca/index.php/rusc/article/download/v7n2-area/976-1011-1-PB.pdf>
- Asociación de Universidades Populares de Extremadura (2018). DigComp 2.1 Marco de Competencias Digitales para la Ciudadanía. **Recuperado de**
- Astorne, R. (2016). La competencia informacional como factor clave para la formación en investigación académica. *Blanco & Negro*, 7(2), 55-69. Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/enblancoynegro/article/view/16109>
- Baldeon, J.I. (2017). *Factores que inciden en las competencias informacionales de los estudiantes de una universidad privada de Lima Norte* (Tesis de maestría). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11932/Baldeon_MJIM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Barceló, M. (2019): Plan de estudios 'E' y competencias informacionales en la carrera de periodismo en una universidad cubana. *Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Recuperado de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/04/competencias-informacionales-cuba.html>
- [//hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1904competencias-informacionales-cuba](https://hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1904competencias-informacionales-cuba)
- Carvajal, B.M. (2013). *Competencias informacionales desde la formación inicial del docente* (Tesis doctoral). Recuperado de <http://rediuc.reduc.edu.cu/jspui/handle/123456789/27>
- Castells, M. (2007). *La era de la información. Economía, sociedad y cultura*. España: Alianza.
- Comisión Europea (2006). Competencias clave para el aprendizaje permanente. Recomendación 2006/962/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 de diciembre de 2006, sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente [Diario Oficial L 394 de 30.12.2006]
- Ferreira, E. (2015). *Las competencias de acceso y gestión de información en la formación de los maestros en la República Dominicana: Caso Instituto Superior de Formación Docente Salome Ureña* (Tesis doctoral). Recuperado de <http://hdl.handle.net/10201/47511>

- García, H.J., Martínez, F. y Rodríguez, M.J. (2019). Validación de un instrumento de evaluación de competencias informacionales autopercibidas en educación secundaria obligatoria. *Anales de Documentación*, 22(1), 1-14. doi:10.6018/analesdoc.22.1.305641
- García, H. J., Martínez-Abad, F., y Rodríguez, M.J. (2020). Evaluación de la competencia informacional observada y autopercibida en estudiantes de educación secundaria obligatoria en una región española de alto rendimiento PISA. *Revista Electrónica Educare*, 24(1), 1-17. doi: 10.15359/ree.24-1.2
- Guirao, S. J. (2015). Utilidad y tipos de revisión de literatura. *Ene*, 9(2). doi: 10.4321/S1988348X2015000200002
- Gutiérrez, I. y Serrano, J.L. (2016). Evaluation and development of digital competence in future primary school teachers at the University of Murcia. *Journal of New Approaches in Educational Research*, 5(1), 51-56. doi: 10.7821/naer.2016.1.152
- Hernández, Y. (2019). *La formación de competencias informacionales en estudiantes universitarios. Caso universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano* (Tesis de maestría). https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/46136/Tesis_Mastr%C3%ADa_en_Educaci%C3%B3n_Hernandez_Yamile.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Prendes, M.P. y Román, M.M. (2017). *Entornos Personales de Aprendizaje. Una visión actual de cómo aprender con tecnologías*. Barcelona: Octaedro.
- Quindemil, E.M. (2010). *Desarrollo de competencias informacionales en estudiantes de Bibliotecología y Ciencias de la Información en La Habana. Propuesta de un modelo de formación*. (Tesis doctoral). Recuperado de <http://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/15417/19565604.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sales, D., Cuevas, A., y Gómez, J. A. (2020). Perspectivas sobre la competencia informacional y digital de estudiantes y docentes de Ciencias Sociales antes y durante el confinamiento por la Covid-19. *El profesional de la información*, 29(4), 1-21. Recuperado desde <https://revista.profesionaldelainformacion.com/index.php/EPI/article/view/79360>
- Sánchez, M. (2010). *Competencias informacionales en la formación de las BioCiencias en Cuba*. (Tesis doctoral). Recuperado de <http://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/15406/19561933.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sánchez, P.S. (2018). *Competencias informacionales en alumnos universitarios de una universidad privada de Lima Metropolitana provenientes de un COAR* (Tesis de maestría). Recuperado de <https://search.proquest.com/openview/ba6dee217dfacee9dab90f4324dd29e02/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2026366&diss=y>

Sandó, J.M., Rodríguez, M.C. y Benítez, A. (2018). Integración curricular de las competencias informacionales en procesos formativos de pregrado en la universidad cubana actual. *XV Congreso Internacional de Información INFO 2018*. Recuperado de <http://www.congreso-info.cu/index.php/info/info2018/paper/viewFile/897/635>

Santos, J., Rodríguez, E. y Lamas, M. (2017). Las competencias informacionales: una necesidad de la formación permanente. *Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 5(2), 84-90. doi: 10.26423/rcpi.v5i2.178

Anexo 1

Encuesta a estudiantes de Ciencias de la información

Estimado estudiante:

El departamento Ciencias de la información precisa conocer tu formación en competencias informacionales. Para lo anterior, se ha diseñado el siguiente cuestionario basado en el Área 1 del Marco Europeo de Competencias Digitales para la Ciudadanía. Te pedimos que leas detenidamente cada pregunta y respondas con sinceridad, marcando una sola opción. Agradecemos de antemano tu colaboración.

Año que cursas: _____

Preguntas:

1. Con respecto a las necesidades informacionales:
 Puedo identificarlas
 Puedo explicarlas
 Puedo exponerlas
 Puedo responder a ellas
 Puedo valorarlas
2. Cuando vas a acceder a datos, información y contenidos digitales, ¿qué haces?
 Identifico estrategias de búsqueda sencillas
 Realizo búsquedas precisas y rutinarias
 Adapto mi estrategia de búsqueda para encontrar datos contenidos relevantes

__Creo soluciones para problemas relacionados con la búsqueda

3. Cuando evalúas la información recuperada, selecciona la opción que realizas:

__Detecto la confiabilidad y seriedad de las fuentes

__Analizo, comparo e interpreto la información de las fuentes

__Valoro de forma crítica la fiabilidad de las fuentes de información

__Planteo soluciones para problemas relacionados con la evaluación

4. Al organizar y almacenar datos, información y contenidos digitales, marca la acción que realizas:

__Identifico cómo organizar y almacenar datos, información y contenidos de una forma sencilla

__Selecciono y organizo información, datos y contenidos para almacenarlos en entornos digitales

__Adapto los datos y los contenidos a la forma más apropiada para su almacenamiento

__Planteo soluciones a problemas que están relacionados con la organización y almacenamiento de datos, información y contenidos en entornos digitales